

令和5年度 姫路市高岡市民センター 施設利用アンケート報告

株式会社 ビケンテクノ

施設・設備に関するご意見など	
1. 清掃に関する件 (1件)	
<ul style="list-style-type: none">もう少し床の掃除をしてほしい。特に1Fです。	
回答	
不愉快な思いをさせ申し訳ありませんでした。日常は、朝に掃除機をかけて、その後水拭きをしております。今後は、気が付いた時にも清掃を丁寧に心掛けてやっていきます。床面の下についた黒墨の部分の剥離を計画しています。	
2. 使用料に関する件(1件)	
<ul style="list-style-type: none">市民講座になったら部屋代を、安くしてほしい。	
回答	
施設使用料は、市の方で決定されており、講座になられても一般使用されても同一料金です。何卒ご了承くださいませ様にお願い致します。	
3. 備品 (机) に関する件 (6件)	
<ul style="list-style-type: none">机を新しくしていただければありがたいです。机が重く講座参加者も高齢者が多いので時代と合っていない。 軽くて丈夫な机が安価であるので考えて欲しい。机が昨年末頃から悪くなってきています。たたみかたが雑なのか金具が曲がったりして使いにくいし危ないです。新しい机 (キャスター付きの脚をたたまなくても良いもの) にして頂けると幸いです。机椅子等の不良が多い。できましたら、A,B,C,Dすべての会議室が常設になっていると助かります。さらにキャスター付きの長机だと (AとC) で助かります。	
回答	
2023年にキャスター付き机を12脚購入しました。引き続き要望していきます。 椅子に関してもかなり古くなっておりますので、定期的に交換します。又、すべての会議室に机を常設する予定はありません。	
4. 備品 (WiFi) に関する件 (3件)	
<ul style="list-style-type: none">WiFiをいれてほしい。WiFi設備が欲しいです。WiFi設備があると嬉しいです。	
回答	
現在、WiFiの環境を整備する予定はありません。市には引き続き要望しています。	

5. 施設利用に関する件（6件）

- ① 冷暖房を何とかして欲しい。
- ② 可動式鏡（姿見）3～4台
- ③ 可能であればピアノの調律をしてもらえると有難いです。
- ④ 駐車が公民館が空いていたら、使わせて頂きたいです。空いてなくて困る時がある。
- ⑤ 机を戻すときにテーブルの所定位置の印が床にあれば戻しやすいです。
- ⑥ デッキの保管が出来たら嬉しいです。

回 答

- ① 各部屋に温度設定機能がついておりますので、調整してお使い下さい。
- ② 現状では、鏡をご利用のお客様が少ない為、追加購入の予定はありません。市には要望を出しておきます。
- ③ ピアノは定期的に調律しております。
- ④ 駐車場は満車時、グラウンド南側駐車場をご利用下さい。
- ⑤ 机を戻して頂くときは大まかな位置で大丈夫です。
- ⑥ 講座の場合はデッキの保管は可能です。

6. その他のご意見（6件）

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 職員の皆さん感謝しています。
- ・ いつも気持ち良い対応を下さっております。
- ・ いつも良くしてもらっており特にございません。
- ・ 机・椅子が新しくなって良かったです。
- ・ 満足しています。

職員より

※いつもご利用いただきありがとうございます。

皆様には貴重なご意見を多数頂き感謝しております。

頂いたご意見を参考に一層サービス向上に取り組んで参ります。